

## UNHCR Inspector General's Office (IGO)

Independent assurance and oversight of UNHCR and partner activities and operations

**Anyone, regardless of position, can directly contact the IGO** for cases of misconduct, whether by UNHCR personnel, partner staff, or vendors/contractors

For UNHCR staff, there is a **duty to report** and **protection from retaliation**

**Prior consultation with supervisors is NOT needed**



## The UN and UNHCR have a **Zero Tolerance** policy toward sexual exploitation & abuse

It is **mandatory** for all UNHCR and partner staff to report all suspicions of SEA

The PSEA Network in Yemen has oversight over SEA policies, reporting guidance, and implementation of the *2023 PSEA Action Plan for Yemen*

UNHCR PSEA focal points are always available for guidance

**SAY NO TO SEXUAL MISCONDUCT**



## Yemen - Misconduct Referral Pathways

**Fraud & Corruption**  
and other forms of misconduct

Against UNHCR staff, partners, and affiliates  
*(internal)*

Refer complaints immediately and confidentially to the IGO

**inspector@unhcr.org**

Against PoCs and/or other humanitarian/ development actors

Refer complaints to the Secretariat [UNHCR AFFP]

**yemsaasf@unhcr.org**

**Sexual Exploitation & Abuse**

Refer complaints immediately and confidentially to the IGO

**inspector@unhcr.org**

Refer complaints immediately to the PSEA Network's coordinator

via **PSEA UNHCR FP**

# Core Principles of Sexual Exploitation and Abuse (SEA)

## 1 No Second Chances

SEA constitutes acts of gross misconduct and are grounds for termination of employment

## 2 No Sex with Children

Any sexual activity with children (<age 18) is strictly prohibited

## 3 Do not hire or bribe anyone for sex

Exchange of money, employment, goods, or services for sex is prohibited, including hiring and soliciting commercial sex workers

## 4 No Sex with Beneficiaries

Any sexual relationship with beneficiaries involving improper use of rank or position is prohibited

## 5 Always report SEA

It is **mandatory** for all UNHCR and partner staff to report all suspicions of SEA to the Inspector General Office (IGO): [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

## 6 Discourage SEA around you

Humanitarian/Development workers must create and maintain an environment free from SEA and promote their Code of Conduct



UNHCR PSEA focal points are always available for guidance on reporting

UNHCR has a **Zero Tolerance Policy** toward Sexual Exploitation and Abuse



# المبادئ الأساسية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

## 1 عدم التسامح

تمثل حالات الاستغلال والانتهاك الجنسي أشكالا خطيرة من سوء السلوك، و تعد سببا موجبا لاتخاذ تدابير تأديبية بما في ذلك الفصل من التوظيف

## 2 يحظر الجنس مع الأطفال

يحظر بشدة ممارسة أي نشاط جنسي مع الأطفال (الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة)، بغض النظر عن الرضا أو سن الرشد المحلي

## 3 لا تقم بالدفع أو الرشوة مقابل الجنس

يحظر مبادلة الجنس بالمال أو العمل أو السلع أو الخدمات، بما في ذلك طلب خدمات جنسية من عاملات الجنس

## 4 يحظر الجنس مع المستفيدين

يحظر إقامة أي علاقة جنسية مع المستفيدين قائمة على ديناميات للقوى غير متكافئة او على سوء استخدام القوة او المنصب

## 5 قم دائما بالإبلاغ عن حالات الاستغلال والانتهاك الجنسي

يجب على العاملين في المفوضية وشركائهم الإبلاغ عن أي شكوك لديهم تتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسي الى مكتب المفتش العام على البريد الالكتروني [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

## 6 قم بخلق بيئة خالية من الاستغلال والانتهاك الجنسي

يجب على جميع العاملين الأنسانيين أن يحرصوا على إنشاء بيئة خالية من حالات الاستغلال والانتهاك الجنسي والمحافظة عليها وأن يعززوا مدونة قواعد السلوك

الموظفون المسؤولون عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي في المفوضية موجودين دائما للأرشاد

المفوضية لديها سياسة **عدم التسامح مطلقا** تجاه الاستغلال والانتهاك الجنسي



# Key messages of Sexual Harassment (SH)

## 1 Prevention First

SH can take many forms, from inappropriate jokes to rape and attempted rape. SH constitutes an act of **misconduct** and every organization should take action to **prevent SH**

## 2 SH can happen anywhere

SH can happen inside or outside a workplace and work hours, and may be perpetrated by or target any colleague, of any status or gender

## 3 No Impunity

All organizations need policies and processes to ensure survivors are supported and perpetrators face **consequences**

## 4 Support & Assist Survivors

A survivor has the **right** to timely, sensitive, confidential, and impartial support and assistance

## 5 Survivors first

In line with a **survivor-centered approach**, survivor rights, needs, and preferences are central in any process and service

## 6 Respectful workplace

Staff should treat each other with **courtesy and respect**, be aware of how their behavior may be perceived, and **take action** with victim consent



UNHCR PSEA focal points are always available for guidance

UNHCR has a **Zero Tolerance Policy** toward Sexual Misconducts



# رسائل أساسية للحماية من التحرش الجنسي

## 1 الوقاية أولاً

يمكن أن يتخذ التحرش الجنسي أشكالاً عديدة، بدايةً من النكات غير اللائقة حتى الاغتصاب ومحاولة الاغتصاب. يمثل التحرش الجنسي فعلاً من أفعال سوء السلوك ويجب على كل مؤسسة اتخاذ إجراء لمنع التحرش الجنسي.

## 2 التحرش الجنسي يمكن أن يحدث في أي مكان

قد يحدث التحرش الجنسي داخل أو خارج مكان العمل وساعات العمل، ويمكن أن يُرتكب من أو يستهدف أي زميل في العمل، من أي مرتبة ومن أي جنس.

## 3 لا توجد حصانة

تحتاج جميع المؤسسات إلى سياسات وعمليات لضمان دعم الضحايا ومواجهة الجناة للعواقب.

## 4 الضحايا أولاً

يجب أن تكون حقوق الضحية واحتياجاته وتفضيلاته محورية في أي عملية وفي خدمات الدعم، بما يتوافق مع النهج المتمركز على الضحية.



## 5 دعم الضحايا ومساعدتهم

يحق للضحية الحصول على الدعم والمساعدة اللذين يتم تقديمهما في الوقت المناسب، وبطريقة دقيقة وسرية ونزيهة.

## 6 أماكن عمل محترمة

ينبغي للموظفين معاملة جميع الزملاء في العمل بلطف واحترام، وأن يكونوا على دراية بالكيفية التي قد يُنظر بها إلى سلوكهم واتخاذ إجراء حيثما كان ذلك مناسباً.

الموظفون المسؤولون عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي في المفوضية موجودين دائماً للأرشاد

المفوضية لديها سياسة **عدم التسامح مطلقاً** تجاه الاستغلال والانتهاك الجنسي