



الوصول الإنساني
HUMAN ACCESS

الوصول الإنساني الخطة الإستراتيجية

2024 - 2026

الخطة الإستراتيجية 2026 - 2024

تاريخ الإصدار 01.01.2024
تاريخ التحديث 22.03.2024

جمعية الوصول الإنساني

المركز الرئيس - عدن ، الجمهورية اليمنية

✉ info@humanaccess.org

🌐 www.humanaccess.org



الوصول الإنساني
HUMAN ACCESS



شكرو عرفان

نود أن نعبر عن تقديرنا العميق وامتناننا لفريق الخطة الاستراتيجية، على الجهود التي بذلوها والمثابرة في إعداد وتطوير هذه الخطة المعدة للفترة من 2024 إلى 2026م، كما نتقدم بجزيل الشكر للأخوة في الأمانة العامة والإدارة التنفيذية على تسهيل مهمة الفريق.

ونحن على ثقة بأن الله سبحانه وتعالى سوف يوفق فريق العمل في الجمعية لتحقيق الأهداف والغايات المنصوص عليها في هذه الخطة، بما ينعكس على تحسن كبير في حياة الناس في المجتمع اليمني.

وفق الله الجميع لما يحبه ويرضاه



فهرس المحتوى

مقدمة	5
منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية	6
الاستراتيجية العامة / الأهداف الاستراتيجية	7
موجهات الخطة الاستراتيجية	8
مجالات عمل الاستراتيجية (السياق الأول)	9
مجالات عمل الاستراتيجية (السياق الثاني)	11
المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية	12

استراتيجيات القطاعات

استراتيجية الصحة والتغذية	14
استراتيجية التعليم والشباب	18
استراتيجية الحماية والمأوى	22
استراتيجية رعاية وتنمية الأيتام	27
استراتيجية الرعاية الإجتماعية	31

استراتيجيات الإدارت

استراتيجية الشراكة	35
استراتيجية التدريب	38
استراتيجية الإعلام والاتصال	41



مقدمة

وتهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والمأوى، وتعزيز فرص العيش الكريم، وتحسين جودة الحياة للمجتمع اليمني.

ستعمل جمعية الوصول الإنساني بكل جهد لتحقيق الأهداف المحددة في هذه الخطة، وتسعى إلى تحقيق النتائج الملموسة التي تعود بالفائدة على المجتمع اليمني، وفق النطاق الجغرافي الذي تعمل فيه الجمعية، إننا نؤمن بقوة العمل الجماعي والشراكة الفعّالة، وسنواصل التعاون مع الجهات المحلية والدولية لتحقيق الأهداف الإنسانية المشتركة، وبناء مستقبل مشرق للمجتمع.

تمر اليمن بسلسلة من الصراعات المستمرة والتزامات الإنسانية الممتدة والمتفاقمة، أثرت بشكل كبير على نوعية حياة المجتمع اليمني، وفي ظل هذه الظروف القاسية، تتجلى أهمية دور المنظمات الإنسانية في تقديم الدعم والمساعدة للسكان المتضررين، وتحفيز النهوض بالمجتمعات المحلية.

تعتبر جمعية الوصول الإنساني في اليمن عنصرًا حيويًا في هذا السياق، حيث تسعى جاهدة للمساهمة في تلبية احتياجات الفئات الضعيفة وتحقيق التنمية المستدامة في البلاد.

تأتي الخطة الاستراتيجية للفترة من 2024 - 2026م كخطوة استراتيجية رئيسية، للمساهمة في بناء مستقبل أفضل لليمن، تستند الخطة إلى قيم الشفافية والعدالة والتعاون، وأهداف التنمية المستدامة، وعلى خطة الاستجابة الإنسانية، ومعايير العمل الإنساني.



منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية



- خلال شهرين من العمل الجاد وبتوفيق من الله تعالى، قامت فرق العمل المختلفة المناطق بها إعداد هذه الاستراتيجية بعمل الآتي:
1. تشكيل فريق اللجنة العليا للاستراتيجية.
 2. تشكيل اللجان الفرعية في القطاعات المختلفة.
 3. إعداد موجهات عامة ونماذج موحدة لكل القطاعات.
 4. التركيز على تحليل الوضع لكل قطاع، وتحليل بيئة العمل، من نقاط القوة ونقاط الضعف، والفرص والمخاطر أو التهديدات.
 5. العمل وفق مصفوفة الإطار المنطقي، من حيث صياغة الغايات والأهداف والمخرجات وجميع المؤشرات.
 6. النقاش الجماعي لخطط القطاعات والوحدات التي تخدم الخطة الاستراتيجية.
 7. الإقرار والاعتماد من الهيئة الإدارية.



الاستراتيجية العامة



تعمل الوصول الإنساني في اليمن وفق رؤية واضحة باعتبارها أهم مرجعية للعمل الإنساني والتنمية محلياً وإقليمياً، وذلك لما لها من رصيد ميداني في العمل، وتجارب ناجحة، وشراكات فاعلة، مع العديد من المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية، وتجسيدا لهذه الرؤية تنتهج الوصول الإنساني رسالة تقوم على الإسهام في تحقيق التنمية، والتخفيف من حدة الفقر في المجتمع اليمني، وبعض دول القرن الإفريقي وتستثمر الجهد الطوعي، والشراكة مع المجتمعات المحلية والمنظمات المانحة، في تحقيق غاياتها وأهدافها الاستراتيجية، مع إعطاء الأولوية للمناطق الريفية، وتجمعات النازحين، مع التركيز على أكثر الفئات الاجتماعية احتياجاً، وخصوصاً فئات الشباب والمرأة والطفل.

وتتمسك الوصول الإنساني بأهم المبادئ والقيم الأساسية والمعايير الإنسانية، التي اتفقت عليها منظومة العمل الإنساني الدولي، وخاصة الشفافية والمهنية والاستقلالية والحياد، والعمل وفق الأطر المؤسسية، والمساءلة والجودة والتطوير والشراكة، مع منظومة العمل الإنساني المحلي والإقليمي والدولي، ومن حيث أولويات التدخل تتطلع الوصول الإنساني إلى المشاركة في معالجة القضايا الإنمائية والإنسانية المختلفة، التي تشغل بال المجتمع اليمني.

الأهداف الاستراتيجية



1. الإسهام في مكافحة الفقر والحد من انتشاره في اليمن.
2. تعزيز ودعم برامج ومشروعات التنمية المستدامة والتنمية الريفية.
3. تنمية الشباب والمرأة والطفل وتمكينهم وبناء قدراتهم ومهاراتهم.
4. الإسهام في رعاية المجتمع صحياً وتعليمياً واجتماعياً.
5. إحياء روح التكافل وخلق ثقافة العمل التطوعي في المجتمع.
6. الإسهام في تخفيف الأضرار الناجمة عن الكوارث.
7. توسيع نطاق العمل ومد جسور علاقة إلى المنطقة والإقليم.
8. الإسهام في توفير الأمن الغذائي في ظل التغيير المناخي وتفاقم الأزمات.
9. تعزيز التمكين الاقتصادي وسبل العيش حفاظاً على كرامة المحتاجين.



موجهات الخطة الاستراتيجية



تستند استراتيجية قطاعات العمل في الوصول الإنساني على الموجهات التالية:

1. الشراكات والتعاون

- تدرك الوصول الإنساني مدى الحاجة للتعاون والشراكات مع اصحاب المصلحة وجميع العاملين في المجال الإنساني في اليمن ويتم ذلك من خلال :
- الشركاء المحليين، مع الحكومة والسلطات المحلية، مع المجتمع والقيادات المجتمعية والجهات.
 - مع الشركاء الإقليميين (جمعيات، شخصيات، جهات رسمية..)
 - مع الشركاء الدوليين والوكالات الدولية، ومع الجهات المانحة والمنظمات الممولة.

2. الاستثمار في تطوير الموارد البشرية وبناء القدرات

تحرص الوصول الإنساني على تفعيل التدريب والاستثمار في تطوير قدرات موظفيها والمتطوعين، وتوفير التدريب والتطوير المستمر لضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة ورفع مهارات العاملين ومعارفهم.

3. تعزيز الحوكمة والإدارة الفعالة

تنتهج الوصول الإنساني مبدأ الحكم الرشيد وتعمل على تعزيز ممارسات الحوكمة وتعزيز الإدارة الفعالة لمواكبة متطلبات الامتثال للقوانين والانظمة الادارية المختلفة .

4. التحديث والتطوير

- وسيتم تحقيقه من خلال السير في المجالات التالية:
- تطوير أنظمتنا الإلكترونية والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسن كفاءة منتجات الوصول الإنساني بشكل مستمر
 - تحديث الأدلة والسياسات والهيكل والإجراءات.
 - صياغة دليل التقييم المؤسسي بموجب التقييمات التي خضعت لها الجمعية وأنشطتها وعلاقتها من منظمات الأمم المتحدة المختلفة وشركائنا الإقليميين.

5. تطوير وتحسن آليات العمل الميداني

في جميع الفروع والمكاتب لما لها من ارتباط وثيق بأصحاب المصلحة وبما يعزز التنسيق وحشد الجهود المشتركة أثناء العمل الميداني

6. تعزيز الاستدامة والتأثير الطويل الأمد

تحرص الوصول الإنساني في العمل على تعزيز الاستدامة في جميع جوانب عملها، والتركيز على تحقيق التأثير الإيجابي الطويل الأمد في البيئة والمجتمع.

7. تعزيز الاستجابة الطارئة والتأهب للكوارث

سوف تعمل الوصول الإنساني على وضع آليات للاستجابة السريعة للآزمات الإنسانية والطبيعية التي قد تحدث في اليمن، وخطط التأهب للكوارث مع تحديد الاحتياجات الفورية وتوفير الدعم الطارئ للمتضررين وحشد العمل التطوعي لتعظيم الأثر .

8. الإبداع والتميز

تعمل الوصول الإنساني على تعزيز الابتكار والتطوير في عملها، من خلال تبني تقنيات جديدة واستخدام الحلول الإبداعية لتحسين كفاءة الخدمات المقدمة وتحقيق نتائج أفضل ومعالجة الانحرافات السلبية التي قد تظهر أثناء تنفيذ الخطة مع التركيز على التحفيز لموظفي المركز الرئيس والفروع في انجاز أكبر قدر ممكن من هذه الاستراتيجية.

9. التوسع والانتشار الجغرافي

تسعى الوصول الإنساني لتغطية أكبر قدر ممكن من النطاق الجغرافي المتاح وفقا لمعيار الحاجة ومستوى الفقر والهشاشة اخذين في الاعتبار تجمعات النازحين واللاجئين في اليمن .

10. العمل في مجالات إنسانية وتنموية جديدة

سوف تنتهج الوصول الإنساني التنوع والتكامل في البرامج والانشطة التي يحتاجها المجتمع اليمني مع التجديد في بعض المجالات على سبيل المثال (البيئة، التغيير المناخي، الطاقة المتجددة، السلام والاستقرار ومتطلباتها).



مجالات عمل الاستراتيجية



تعمل الجمعية في مجالات انسانية متعددة و متنوعة و ذلك في اطار سياقين رئيسيين تتمثل فيما يلي :

• السياق الأول : المجال التنموي

حيث أعتدته الجمعية برامجها وفقاً لأهداف التنمية المستدامة ومن واقع المجتمع اليمني والإستراتيجيات الحكومية مع التركيز على أنشطة وبرامج تنموية طويلة المدى تعزز الصمود المجتمعي في المجالات المختلفة وتشمل القطاعات التالية:

1. قطاع الصحة والتغذية

نسعى لتعزيز الوصول إلى المساهمة في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية في اليمن، والخدمات الطبية التخصصية من خلال تطوير المرافق الصحية وتقديم الدعم اللازم للكوادر الطبية. كما نعمل على تعزيز التوعية الصحية وتشجيع الممارسات الصحية الجيدة في المجتمعات المحلية. ومكافحة الأمراض المستوطنة والأمراض غير السارية وسوء التغذية لمن هم تحت سن الخامسة والنساء الحوامل.

2. قطاع التمكين الاقتصادي والامن الغذائي

سوف تنتهج الوصول الإنساني العمل في قطاع التمكين الاقتصادي المجالات التالية:

- **دعم الزراعة والثروة الحيوانية:** تقديم تدريبات وموارد للمزارعين والمربين لتحسين تقنيات الإنتاج وزيادة الإنتاجية والدخل.
- **تمكين المرأة:** تقديم برامج خاصة لتمكين المرأة اقتصادياً من خلال التدريب المهني، ودعم ريادة الأعمال، وتعزيز مشاركتها في سوق العمل.
- **تنمية المهارات والتدريب:** توفير فرص التدريب المهني والتقني للشباب والباحثين عن عمل لزيادة فرص العمل وتحسين فرص الحياة المستقبلية.
- **دعم ريادة الأعمال:** تقديم الدعم المالي والاستشاري للشباب الذين يرغبون في إقامة مشاريع صغيرة أو متوسطة، وتشجيع الابتكار والرواد في مجالات متعددة.
- **تعزيز الصناعات الحرفية والصناعية:** دعم التصنيع الصغير والمتوسط وتعزيز القدرات التنافسية للمنتجات المحلية في الأسواق المحلية والعالمية.
- **تحقيق التمكين الاقتصادي:** في اليمن يتطلب جهوداً متكاملة وتعاوناً مع الحكومة المحلية والمؤسسات الدولية والشركاء المحليين لتحقيق أقصى استفادة وتأثير إيجابي في المجتمع وهو الأمر الذي سوف تنتهجه الوصول الإنساني في هذه الإستراتيجية .





3. قطاع المياه والاصحاح

بالنظر إلى الوضع الحالي في اليمن، يمكن لجمعية الوصول الإنساني التركيز على عدة برامج مهمة في مجال المياه والصحة، منها:

- **توفير المياه النظيفة** مع تركيز الجهود على بناء وصيانة بنى تحتية لتوفير المياه النظيفة للمناطق الأكثر احتياجاً وخصوصاً تجمعات النازحين، وذلك من خلال حفر الآبار السطحية والعميقة وعمل حواجز وسدود لمياه الامطار
- **برامج توعية** للمجتمعات حول أهمية النظافة الشخصية والبيئية، وكيفية النظافة الشخصية وطرق الوقاية من الأمراض المنقولة عن طريق المياه..

4. قطاع رعاية وتنمية الأيتام

تولي الوصول الإنساني اهتماماً خاصاً لقطاع الأيتام، حيث نعمل على تلبية احتياجاتهم الأساسية وتوفير بيئة آمنة وداعمة لنموهم وتطورهم وتسعى إلى توفير فرص التعليم والرعاية الصحية والحماية للأيتام المحرومين من الرعاية الأسرية.

5. قطاع التعليم والشباب:

تولي الوصول الإنساني اهتماماً كبيراً بتطوير قطاع التعليم والشباب، حيث نعمل على تعزيز الوصول إلى التعليم الجيد وتوفير الفرص التعليمية خاصة للشباب لكلا الجنسين في اليمن. نسعى أيضاً إلى تعزيز مهارات الشباب وتمكينهم ليكونوا عناصر فعالة في تنمية المجتمع وبناء مستقبل مشرق.

6. قطاع الرعاية الاجتماعية وتنمية الاسرة

تسعى الوصول الإنساني أيضاً لتعزيز قطاع الرعاية الاجتماعية، من خلال تقديم الدعم والرعاية للفئات الضعيفة وتعزيز التكافل والشمولية الاجتماعيين للفئات الضعيفة والمحتاجة وتعمل على توفير الدعم المالي والمعنوي والاجتماعي للأسر المتضررة والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، بهدف تحسين جودة حياتهم وتعزيز دورهم في المجتمع.





• السياق الثاني : مجال الاستجابة الإنسانية الطارئة

ولكون اليمن يمر بوضع انساني معقد إثر ازمت ممتدة هذه الازمت تخلق تحديات كبيرة امام المنظمات الإنسانية والخيرية وتحتم على الوصول الإنساني العمل وفق خطة الاستجابة الإنسانية لتي يعتمدها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة ويتم تحديثها سنويا وفي هذا المجال يتم التركيز على القطاعات التالية:

1. قطاع الحماية والمأوي

تضع الوصول الإنساني قطاع الحماية كمجال مركزي حيث تعمل على توفير الحماية والدعم للمجتمعات المتضررة من الصراعات والأزمات الإنسانية وخصوصاً النازحين واللاجئين وذوو حالات الضعف وتسعى أيضاً إلى تعزيز السلم الاجتماعي في البلاد من خلال تعزيز حقوق الإنسان وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني للضحايا العنف الاسري والممارسات الخاطئة ومعالجة الحرمان من الاحتياجات الأساسية وتوفير الماوي والمواد غير الغذائية الضرورية المناسب بحسب المعايير العمل الإنساني.

2. قطاع الاصحاح البيئي والتغير المناخي

من خلال تنفيذ مشاريع توعية بيئية وتنظيم فعاليات لتشجيع المشاركة المجتمعية في الحفاظ على البيئة وتنظيم حملات تنظيف للشواطئ والحدائق والمناطق الحضرية والمشاركة في حملات الحشد والمناصرة لأي إجراءات او قرارات او قوانين لمواجهة التغير المناخي والحفاظ على البيئة.

3. قطاع الغذاء الطارئ

من خلال تقديم المساعدات الغذائية والوجبات الغذائية الجاهزة للمتضررين من الازمت الحالية في اليمن والنازحين جراء الكوارث الطبيعية والنزاعات.

4. قطاع الصحة

من خلال العيادات الطبية المؤقتة والعيادات الطبية المتنقلة بهدف تحين الرعاية الصحية الأساسية وتعزيز الإجراءات الوقائية وتوفير الادوية والمستلزمات الطبية

5. قطاع المياه والاصحاح البيئي

من خلال توفير المياه الصالحة للشرب للنازحين والمتضررين وتوفير الحمامات المؤقتة وتعزيز النظافة الشخصية وتوزيع حقائب النظافة.





المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية

تستند خطة وحدة المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية على التالي:

1. قرار تكليف وحدة المتابعة والتقييم

تصدر الهيئة الادارية بإسناد مهمة تقييم ومتابعة الخطة الاستراتيجية إلى وحدة المتابعة والتقييم بالتنسيق مع إدارة التخطيط والتطوير.

2. تحديد المؤشرات الرئيسية

يتم تحديد مجموعة من المؤشرات الرئيسية التي تعكس تقدم تنفيذ الخطة في كل مجال من المجالات الخمسة الرئيسية المحددة، على سبيل المثال، تشمل المؤشرات عدد المرافق الصحية المحسنة، ونسبة الأطفال المستفيدين من برامج الحماية، ومعدلات الالتحاق بالتعليم، ونسبة المشاركة في الأنشطة الشبابية، ومعدلات تحسين الظروف الاجتماعية للأسر المستهدفة ومدى رضا العملاء.

يحرص فريق التقييم على أن المؤشرات تعكس مختلف جوانب أنشطة الجمعية، مثل الخدمات المقدمة والموارد المالية والموارد البشرية.

3. تحديد الأدوات والطرق لجمع البيانات

تتعدد الطرق والوسائل التي سيستخدمها فريق التقييم لجمع البيانات، مثل استطلاعات الرأي، المقابلات، وتحليل البيانات المالية والإحصائية وكذلك تشمل الزيارات الميدانية، والاجتماعات الدورية، وتقارير التقدم كأدوات لمتابعة التقدم وتحديد الانحرافات التي قد تظهر أثناء سير العمل بهذه الخطة.

وسيعمل فريق التقييم على البرامج الإحصائية واستخدموا الأدوات والتكنولوجيا المناسبة لتبسيط عملية جمع البيانات وتحليلها

4. تحليل البيانات وتقديم التقارير

- يقوم فريق التقييم بتحليل البيانات المجمعة وإعداد تقارير منتظمة توضح النتائج والتحليلات والتوصيات
- سوف يعتمد فريق التقييم على تقنيات التحليل الكمي والكيفي لفهم البيانات بشكل أفضل واستخراج الدروس المستفادة.
- سوف يستخدم الفريق الرسوم البيانية والجداول لتوضيح البيانات بشكل فعال.

5. تحديد فترات التقييم والمتابعة

يعمل فريق التقييم على تحديد تواريخ محددة للقيام بعمليات التقييم والمتابعة، مثل شهرياً، ربع سنوياً، أو سنوياً، وسوف يتم اعتمادها من الهيئة الادارية وسوف يعمل فريق التقييم على ان يكون التقييم شامل، وبمشاركة جميع الأطراف المعنية يساعد التقييم في تحديد النجاحات والتحديات، وتقديم التوصيات لتحسين تنفيذ الخطة.

6. ضمان الشفافية والمساءلة

سوف تعمل الهيئة الادارية للوصول الإنساني على تشجيع فريق التقييم على تقديم المعلومات حول تنفيذ الخطة ونتائجها، بكل شفافية ومصداقية وتحمل المسؤولية عن النتائج والتوجهات الجديدة.

7. تحديث الخطة

يجب أن تكون الخطة مرنة وقابلة للتعديل بناءً على نتائج التقييم والتغيرات في الظروف البيئية والاجتماعية. ينبغي تحديث الخطة بانتظام لضمان استمرارية الجهود وتحسين تأثيرها في المجتمع ويمكن ان يكون التقييم نهاية كل عام .

8. التواصل والتعلم

تشجيع فريق العمل في القطاعات والإدارات على تبادل المعرفة والتجارب والدروس المستفادة خلال عملية المتابعة والتقييم لتحسين الأداء في المستقبل.

9. تعزيز وسائل وطرق التواصل

مع المجتمع المستفيدين لتقليل السلبيات وتعزيز الشفافية في العمل مع ترتيب زيارات ميدانية ودراسة تقاريرها للوصول الي نسبة عالية من تغطية المتابعة والتقييم لمعظم الانشطة .

10. التقييم المستقل

التعاقد مع جهات مستقلة لتقييم الخطة او بعض مساراتها لدراسة وتقييم العمل على ضوء المؤشرات والمخرجات النهائية.